

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (dit « RGPD ») et à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (dite « Loi informatique et libertés ») les Données à caractère personnel doivent faire l'objet d'un traitement licite, loyal et transparent.

Cette politique de confidentialité a pour objectif de vous fournir une information simple, claire et complète sur la façon dont nous traitons et utilisons les informations personnelles que vous nous transmettez et qui permettent de vous identifier.

Cette Politique couvre les différentes opérations de traitement réalisées par BCAC dans le cadre de :

- votre navigation sur le site Internet <https://bcac-adherent.gestionsante.fr/login#/>
- la création et la gestion de votre espace personnel
- la fourniture des prestations santé-prévoyance

1. DÉFINITIONS

Tous les termes relatifs à la protection des Données à caractère personnel utilisés dans la présente politique et identifiés par des majuscules, employés au singulier ou au pluriel, doivent être interprétés conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après « RGPD »).

Nous utilisons, plus particulièrement, les termes suivants dans la présente politique de confidentialité :

Base active : il s'agit de la durée nécessaire à la réalisation de l'objectif (finalité du traitement) ayant justifié la collecte/l'enregistrement des Données. En pratique, les Données seront alors facilement accessibles dans l'environnement de travail immédiat pour les services opérationnels qui sont en charge de ce traitement

Base ou archivage intermédiaire : Les Données ne sont plus utilisées pour atteindre l'objectif fixé (« dossiers clos ») mais présentent encore un intérêt administratif pour l'organisme (ex : gestion d'un éventuel contentieux, etc.) ou doivent être conservées pour répondre à une obligation légale. Les Données peuvent alors être consultées de manière ponctuelle et motivée par des personnes spécifiquement habilitées.

Données à caractère personnel ou Données : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « Personne concernée »). Les Données à caractère personnel traitées par BCAC sont visées à l'article 3 de la présente politique.

Personne concernée : toute personne physique identifiée ou identifiable, dont les Données à caractère personnel sont traitées par le Responsable du traitement. Par exemple, dans le cadre de votre navigation sur notre site Internet ou de l'accès à nos services, vous êtes une Personne concernée.

Traitement : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des Données ou des ensembles de Données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation,

l'effacement ou la destruction. Les finalités de traitements mis en œuvre par BCAC sont identifiées à l'article 5 de la présente politique.

Responsable de traitement : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du Traitement. Par exemple, dans le cadre de votre navigation sur notre site Internet ou de l'accès à nos services, vos Données sont traitées par BCAC en qualité de Responsable de traitement.

Sous-traitant : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des Données à caractère personnel pour le compte du Responsable du traitement.

Destinataire : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de Données à caractère personnel de notre part, qu'il s'agisse ou non d'un tiers à BCAC.

2. RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le Responsable de traitement de vos Données à caractère personnel est la société :

BUREAU COMMUN D'ASSURANCES COLLECTIVES (BCAC)
4 Place des saisons - 92400 COURBEVOIE
R.C.S. 312 395 684 NANTERRE

3. COLLECTE DE VOS DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL

Dans le cadre de votre navigation sur le site Internet et de l'accès à nos services, BCAC est susceptible de collecter les informations suivantes :

- Lorsque vous créez un espace personnel sur le site <https://bcac-adherent.gestionsante.fr/login#/> : nous collectons l'ensemble des Données à caractère personnel nécessaires à la création et à la gestion de votre espace, telles que nom, prénom, adresse email, date de naissance.
- Lors de votre adhésion au régime professionnel de prévoyance (RPP) : nous collectons l'ensemble des Données à caractère personnel nécessaires à la fourniture des prestations santé prévoyance, telles que nom, prénom, adresse postale, courriel, numéro de téléphone, coordonnées bancaires, numéro de sécurité sociale etc.
- Lors de votre navigation sur le site Internet : nous sommes susceptibles de collecter des Données telles que les types de navigateurs utilisés et leur version, le système d'exploitation utilisé par le système accédant à notre site Internet, le site Internet depuis lequel un système accède à notre site Internet, les pages de notre site Internet auxquelles il est accédé par l'intermédiaire d'un système qui se connecte à notre site, la date et l'heure de l'accès à notre site Internet, une adresse de protocole Internet (adresse IP), le fournisseur de services Internet du système qui se connecte à notre site, ainsi que d'autres Données et informations similaires servant à la prévention des risques en cas d'attaques de nos systèmes informatiques.

BCAC veille à ce que la collecte de vos Données à caractère personnel soit pertinente, adéquate, non excessive et strictement nécessaire à ses activités.

Vous êtes informé(e) que certaines informations sont indispensables pour bénéficier de nos services (par exemple, lorsque vous remplissez un formulaire de collecte, ces informations sont signalées par un astérisque). A défaut de nous les communiquer, nous ne serons pas en mesure de vous faire bénéficier des services concernés.

4. FINALITES ET BASE LEGALE DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES

Nous sommes amenés à traiter les Données à caractère personnels dans le cadre des services proposés par BCAC pour répondre aux finalités listées ci-dessous.

- La création et la gestion de votre compte adhérent, ainsi que la fourniture des prestations de santé-prévoyance. La base légale du Traitement est l'exécution de votre contrat d'adhésion au régime professionnel de prévoyance (RPP).
- La réalisation de statistiques. Celles-ci sont effectuées à partir de Données rendues anonymes nous permettant d'améliorer la connaissance de nos activités et de nos adhérents. Dans ce cadre, la base légale des traitements est l'intérêt légitime de BCAC.
- Le respect de nos obligations légales ou réglementaires, telles que la réalisation des comptes de résultats de l'inventaire et les prévisionnels ainsi que le contrôle de cohérence.

5. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

BCAC conserve vos Données à caractère personnel pour le temps nécessaire à accomplir les finalités pour lesquelles elles sont traitées en Base active. Elles seront par ailleurs conservées aux fins de répondre à une obligation légale de conservation ou si elles présentent un intérêt administratif pour une durée déterminée en fonction de cet intérêt en Base intermédiaire.

A titre d'exemple, les durées de conservation suivantes sont appliquées par BCAC :

- Lorsque vous nous contactez par courrier postal, e-mail ou téléphone, nous conservons vos Données à caractère personnel pendant toute la durée nécessaire au traitement de votre demande.
- Lorsque vous adhérez au régime professionnel de prévoyance (RPP), vos Données à caractère personnel sont conservées pendant toute la durée de votre contrat d'adhésion puis, à sa résiliation, pendant une durée égale à la prescription applicable et ce aux fins d'assurer la protection et la défense de nos droits en cas de contentieux.
- Lorsque vous créez un espace personnel sur le site Internet, vos Données à caractère personnel sont conservées pendant toute la durée d'utilisation de votre compte.

6. DESTINATAIRES DES DONNEES

Vos Données à caractère personnel sont destinées uniquement à BCAC et ne sont accessibles que par nos collaborateurs habilités à les gérer, en fonction des finalités de la collecte et dans la limite de leurs attributions respectives.

Par exception, vos Données à caractère personnel peuvent être communiquées à des tiers à BCAC :

- lorsque nous faisons appel à des prestataires de services techniques qui agissent en notre nom et selon nos instructions (sous-traitant informatique, hébergeur de nos serveurs, etc.) ;
- dans le cadre de la délégation de gestion de votre contrat à CEGEDIM pour la gestion du régime professionnel de prévoyance (RPP).

Ces prestataires ne sont autorisés à traiter vos Données à caractère personnel que dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour rendre des services en notre nom ou pour respecter des exigences légales.

BCAC pourra également être amenée à communiquer à des tiers vos Données à caractère personnel lorsqu'une telle communication est requise par la loi, une disposition réglementaire ou une décision judiciaire, ou si cette communication est nécessaire pour assurer la protection et la défense de nos droits.

7. TRANSFERT INTERNATIONAL DE DONNEES

Dans le cadre de contrats de prestations conclus par BCAC, les destinataires des Données à caractère personnel peuvent se situer à l'étranger, y compris en dehors de l'Espace Economique Européen (EEE) dans des pays où la législation en matière de protection des Données diffère de celle applicable au sein de l'EEE.

Tout transfert des Données en dehors de l'EEE est effectué moyennant des garanties appropriées, notamment contractuelles, en conformité avec la réglementation applicable en matière de protection des Données à caractère personnels.

8. MESURES DE SECURITE

BCAC s'engage à protéger vos Données contre toute perte, destruction, altération, accès ou divulgation non autorisée. Pour cela, BCAC met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées, au regard de la nature des Données et des risques que leur traitement comporte, pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos Données à caractère personnel.

Ces mesures peuvent notamment comprendre des pratiques telles qu'un accès limité aux Données à caractère personnel par les collaborateurs de BCAC, des garanties contractuelles en cas de recours à un prestataire externe, la réalisation d'études d'impact sur la vie privée, des examens réguliers des pratiques et procédures sur les systèmes d'information de BCAC, des mesures de sécurité physiques et/ou logiques (accès sécurisé, procédé d'authentification, copies de sauvegarde, logiciel antivirus, pare-feu, etc.).

9. GESTION DES COOKIES

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont des données placées sur vos ordinateurs ou mobiles. Ils sont différenciables par leurs identifiants uniques, associés à vos ordinateurs ou téléphones. Ces derniers vous permettent de ne

pas avoir une mauvaise expérience consommateur sur vos sites favoris, puisqu'ils se souviennent de vos actions et préférences. Ainsi, vous n'avez pas besoin de renseigner vos préférences de navigation à chaque utilisation, telle que la localisation, la police ou encore la langue.

Ces "cookies" sont stockées en mémoire vive dans votre ordinateur. Ils ne nous permettent pas de vous identifier ; en revanche, ils enregistrent des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur le Site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures.

Les données recueillies grâce aux "cookies" ont pour objectif de vous identifier lorsque vous souhaitez vous connecter à votre espace personnel et de mémoriser votre connexion au Site.

Comment les utilisons-nous et à quoi nous servent-ils ? Voici un tableau récapitulatif des différents types de cookies que nous sommes en mesure d'utiliser pour le site <https://bcac-adherent.gestionsante.fr/login#/>.

Cookies obligatoires pour le fonctionnement du site

Ces derniers sont nécessaires au bon fonctionnement de la plateforme. Ils sont définis pour répondre à des besoins de service primordiaux comme la connexion sécurisée, la définition des préférences de confidentialité.

Leur dépôt est fonctionnel et indispensable à l'optimisation totale du site. Vous ne pouvez pas vous y opposer.

Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de "cookies" sur votre ordinateur en configurant votre navigateur de la manière suivante :

- Sous Internet Explorer (Microsoft) : onglet « outils », « options internet », cliquez sur « confidentialité ». Puis dans l'onglet « Paramètres de confidentialités avancés », cliquez sur « Ignorer la gestion automatique des cookies » et choisir « refuser à toutes sortes de cookies » (internes et tierce partie). Validez sur « OK ».

- Sous Firefox : onglet « outils » puis « options ». Dans l'onglet « vie privée », cochez « indiquer aux sites Web de ne pas me pister ». Validez sur OK.

- Sous Chrome, cliquez dans « Paramètres » puis « Afficher les Paramètres avancés ». Dans la partie « Confidentialité », cliquez sur « Paramètres de contenu » et définir le choix dans la partie Cookies. Si vous utilisez des versions de navigateurs autres que celles mentionnées : merci de vous référer aux fichiers d'aide ou au manuel d'utilisation.

10. DROITS DE LA PERSONNE CONCERNÉE

Conformément aux lois et réglementation relatives à la protection des Données s en vigueur, vous disposez d'un droit :

D'ACCÈS : c'est-à-dire le droit d'obtenir de BCAC la confirmation que des Données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées et d'obtenir une copie de ces Données.

DE RECTIFICATION : c'est-à-dire le droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, la rectification des Données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes.

À L'EFFACEMENT (DROIT À L'OUBLI) : c'est-à-dire le droit d'obtenir de BCAC l'effacement, dans les meilleurs délais, de Données à caractère personnel vous concernant lorsque l'un des motifs visés à l'article 17 du RGPD s'applique.

À LA LIMITATION DU TRAITEMENT : c'est-à-dire le droit d'obtenir de BCAC qu'elle ne traite plus vos Données à caractère personnel pendant une durée déterminée suivant le motif invoqué pour la limitation tel que visé à l'article 18 du RGPD.

À LA PORTABILITÉ DES DONNÉES : c'est-à-dire le droit de recevoir les Données à caractère personnel vous concernant que vous avez fournies à BCAC, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine ainsi que du droit de transmettre ces Données à un autre Responsable du traitement.

D'OPPOSITION : c'est-à-dire le droit de demander à ce que BCAC ne traite plus vos Données à caractère personnel pour un motif tenant à votre situation particulière, ou sans motif en cas de prospection commerciale.

DE NE PAS FAIRE L'OBJET D'UNE DÉCISION INDIVIDUELLE AUTOMATISÉE : c'est-à-dire le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire.

Vous pouvez exercer ces droits ou poser toute question relative à la gestion de vos Données à caractère personnel par BCAC en vous adressant à :

- Par mail à l'adresse suivante : dpo@bcac.fr
- Par courrier à l'adresse suivante :
BUREAU COMMUN D'ASSURANCES COLLECTIVES (BCAC)
4 Place des saisons
92400 COURBEVOIE

En cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur, un justificatif d'identité pourra le cas échéant être demandé.

Vous disposez également du droit de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07, de toute réclamation se rapportant à la manière dont BCAC collecte et traite vos données.

11. MISE A JOUR DE LA POLITIQUE

La présente politique pourra évoluer périodiquement. Nous vous informerons des mises à jour substantielles, mais vous invitons également à la consulter régulièrement.

Date de dernière mise à jour : le 12/02/2024